

火災・水災等の災害時には、ベルフォア社の活用をご検討ください。

ベルフォア社がお客様の 早期復旧を支援します！



ベルフォア社による修復が可能なケース (物的損害なし)

新品交換が必要なケース (物的損害なし)

火災

電機設備、機械設備および文書等が、煙、スス、消火剤等により汚染（汚損）した

機械設備が、高熱により変形・熔融消した

風水災

電機設備、機械設備および文書等が、雨水の流入、河川の氾濫により浸水、汚染した

建物が、暴風により損壊した

早期復旧に向け、ベルフォア社による「修復」という選択肢をご検討ください

ベルフォア社の 災害早期復旧サービスとは？

火災・水災等で罹災した建物・機械設備の煙・スス等による災害汚染の調査、汚染除去を行います。今まで新品に交換する以外の方法がなかった機械・設備を罹災前の状態に修復し、事業の早期復旧を支援します。

ベルフォア活用の成功事例

①自動車部品工場火災（ディスク・ブレーキメーカー）

CNC複合工作機械21台と試験設備34機が汚染・腐食。汚染した機械設備に修復作業を実施し、完全に復旧。新調達6か月→ベルフォア修復1か月
操業停止期間を5か月短縮

②食品工場水災（飲料紙パック工場）

工場全体が1m浸水。全機械設備、電気・電子制御装置を含むラインの汚染除去を実施。新調達12か月→ベルフォア修復1か月
操業停止期間を11か月短縮

■ベルフォア社による災害早期復旧サービスの流れ

STEP 1 災害汚染確認

(修復の可否・災害汚染状況確認)



汚染調査を実施し、災害現場の汚染範囲を特定する「汚染マップ」を作成します。

イオン汚染度
 <1μg/cm² ● 5~10μg/cm² ● 10~20μg/cm² ●
 15μg/cm² ● 10~15μg/cm² ● >20μg/cm² ●

STEP 2 緊急安定化処置

(被害の拡大防止のための腐食・サビの進行抑制処理)



汚染物質の拭き取り

化学保護剤塗布

除湿

STEP 3 最適な復旧計画のご提案

ベルフォア社が設備メーカー等と協力し、業務の早期復旧のために最適な手段をご提案します。

STEP 4 本格修復

ベルフォア社による
本格修復
被害の程度により、それと組み合わせで対応いたします。

→ 機械設備メーカーによる修理・交換

事故の際の連絡先

- 三菱電機フィナンシャルソリューションズの担当者宛にご連絡ください。
 - 土日・夜間等の事故で、三菱電機フィナンシャルソリューションズの担当者に連絡がつかない場合はベルフォアジャパン株式会社のフリーダイヤルにご連絡ください。
- その際、必ず「三菱電機フィナンシャルソリューションズのお客様であることをお伝えください。」
※後日速やかに三菱電機フィナンシャルソリューションズ担当者にご報告をお願いします。



TOKIO MARINE

<ご留意点（ベルフォアによる早期復旧支援の費用について）>

- 三菱電機フィナンシャルソリューションズのリース物件については、動産総合保険にて補償できる部分がありますが、補償できない部分の費用に関しては全てお客様の自己負担となります。
- 三菱電機フィナンシャルソリューションズのリース物件以外について、ベルフォアによる早期復旧支援をご利用いただいた場合の費用に関しては全てお客様の自己負担となります。

※全てのお客様にベルフォア社のサービス提供をお約束するものではありません。

※広域災害等の場合、ベルフォア社のサービスが迅速に行き届かない場合があります。

当サービスは三菱電機フィナンシャルソリューションズ株式会社（引受保険代理店：MEIS保険サービス株式会社）のお客様が災害にあった際の早期復旧に向けたご支援を目的にご提供しております。



ベルフォアジャパン株式会社



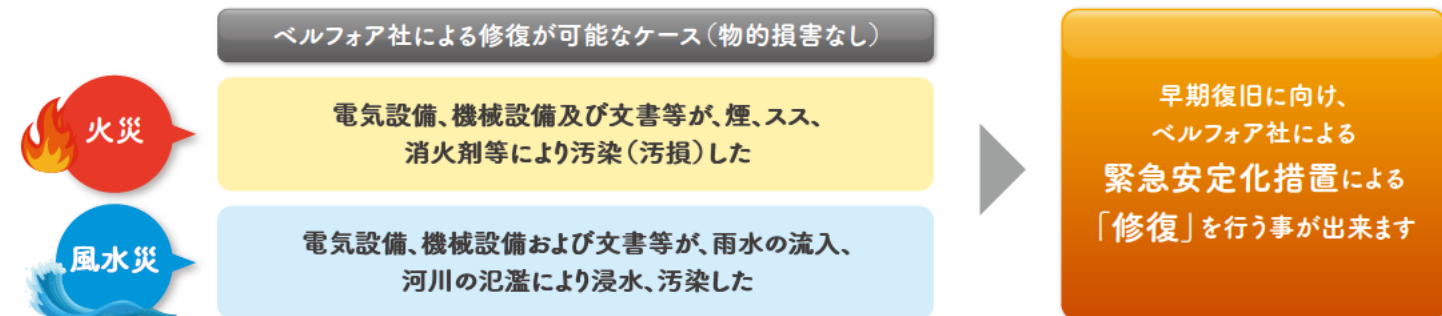
0120-119-140 (365日24時間受付・携帯からも可能)

ベルフォア社は、世界28カ国、300拠点*を持つ、火災・水災等からの災害早期復旧のスペシャリストです。ベルフォアジャパンは2004年に設立、東京海上日動と業務提携しています。*2017年8月現在

ベルフォア社による早期災害復旧支援サービス(当社独自サービス)

ベルフォア社の災害早期復旧サービスとは?

罹災した機械設備等の汚染調査・除去を早期に行う事で、従来は新品交換する以外に方法が無かった機械設備等を修理可能な状態に修復します。これによりお客様の操業停止期間が短縮され、事業を早期に再開する事が出来ます。(本サービスは当社の動産総合保険の標準付帯サービスです)



● ベルフォア社による災害早期復旧サービスの流れ



ご利用される場合は

三菱電機フィナンシャルソリューションズ株式会社の担当者宛てに連絡ください。休日夜間等で弊社担当と連絡が付かない場合はベルフォアジャパン株式会社のフリーダイヤルへご連絡ください。その際必ず「三菱電機フィナンシャルソリューションズ株式会社のお客様であること」をお伝えください。



0120-119-140

※365日24時間受付・携帯からも可能

※詳細は、三菱電機フィナンシャルソリューションズ株式会社の担当者宛にお問合せください。

事故が発生したら

万一保険事故が発生した場合は、直ちに当社へご連絡ください。

オペレーターミスによる保険事故が多く発生しております。機械のご使用においては十分にご確認ください、保険事故が発生しないようご注意ください。

● 手続きに必要な書類

	事故報告書	修理見積書	修理不能証明書	写真(3枚)
物件の損傷状況が修理可能な場合	○	○	—	○
物件が滅失、または損傷状況が修理不可な場合	○	—	○	○

以下事故の場合には上記に加えて次の書類が必要となります

火災	罹災証明書(コピー可)
盗難	盗難届出受理番号
落雷	気象証明書・新聞記事等

● 事故発生から請求までの手続きの流れ

保険事故の認定には時間を要することがございます。

修理費用が保険金額を超えた場合の差額は、お客様のご負担となります。

