

よくあるご質問（FAQ）

家電店やMカードをご利用のお客様

【社名変更 について】

Q 社名の変更について詳しく知りたい。

A 新しい社名は「三菱電機フィナンシャルソリューションズ」となります。
社名変更に伴い、お客様にお願いする手続きやこれまでご提供してきたサービス内容に
変更はございません。
Mカード、分割払契約などは今までどおり、ご利用いただけます。
ご利用明細や更新カードなどの社名表示は、10月1日以降順次変更いたします。
口座お引落しの通帳記載名は「ミツビシエフエス」に変更されます。

【家電店用Mカード について】

Q Mカード(家電店専用)はどうなりますか?

A そのままご利用いただけます。新しいカードの準備が整い次第、カード更新時に
順次、新社名記載のカードをお届けする予定です。

Q 会員規約は変更がありますか?

A 変更されるのは社名だけとなります。新社名での会員規約はご送付いたしません。
会員規約は、

https://www.credit.co.jp/service/detail/pdf/kiyaku.pdf
でご確認いただけます。

尚、紙での会員規約をご用命の場合は、ご面倒でも弊社HPからご請求ください。
「お問い合わせフォーム」
https://www.credit.co.jp/inquiry/

【カード入会申込書・分割払クレジット申込書(わくわくプラン) について】

Q 旧社名のMカード入会申込書や分割払クレジット申込書は使えますか？

A お手元にすでにご記入済みの申込書がある場合は、2022年10月末までは受付させていただきます。
なお、それ以降のお申込、或いは10月１日以降新たにご記入される場合は、ご面倒でも新しい申込書をご利用いただきますようお願い申し上げます。
お手元に新しい申込書が無い場合は、ご購入・ご利用予定の家電店にてお申し付けください。

【ご利用代金の口座引落しなどについて】

Q 口座振替の手続きをし直さなければなりませんか?

A 一切の変更手続きはございません。
現在ご利用中、或いはすでにご返済方法として登録済みのご指定口座から自動振替されます。
なお、振替日も毎月５日で変更はございません。

Q 通帳の記載内容(印字)がかわりますか?

A 通帳には「ミツビシエフエス」と記帳されます。
10月５日以降のお引落し時に、ご記帳、或いはネットバンキングの表示などでご確認ください。

【各種お問い合わせ先について】

Q 問い合わせ先は変わりますか？

A 変更はございません。

「お問い合わせフォーム」

https://www.credit.co.jp/inquiry/